



Conference: Interdisciplinary Congress of Renewable Energies, Industrial Maintenance, Mechatronics  
and Information Technology  
**BOOKLET**



RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar  
DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

**Title:** Desarrollo tecnológico de las Mipymes de servicios de alimentos de Matamoros desde una perspectiva sistémica.

**Authors:** OCEGUEDA-MERCADO, Corina Guillermina, CONTRERAS-OCEGUEDA, Erandi Lizzete, DELGADO-CAZARES, Elsa y GARCÍA-TREVIÑO, Irma Leticia.

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
BCIERMMI Control Number: 2019-062  
BCIERMMI Classification (2019): 241019-062

Pages: 9  
RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.  
Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

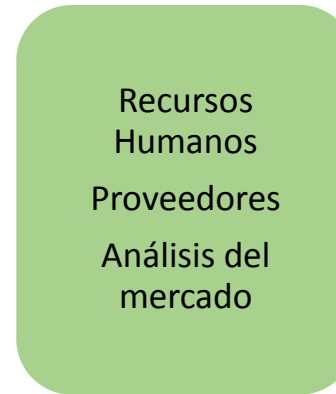
Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua



Potencial  
tecnológico de las  
MiPyMes de servicio  
de alimentos en el  
del municipio de  
Matamoros,  
Tamaulipas

Enfoque cuantitativo  
Transversal  
Descriptivo

# INTRODUCCIÓN



Instrumento RELAYN  
Red Latinoamericana  
de Administración y  
Negocios

**Objetivo:** Analizar desde una perspectiva sistémica la situación del subsector, servicio de alimentos ya que por los servicios que prestan debería de pensarse que el tener apoyos tecnológicos, facilita el incremento de sus ventas, utilidades mejorado el desempeño.

# LAS MIPYMES

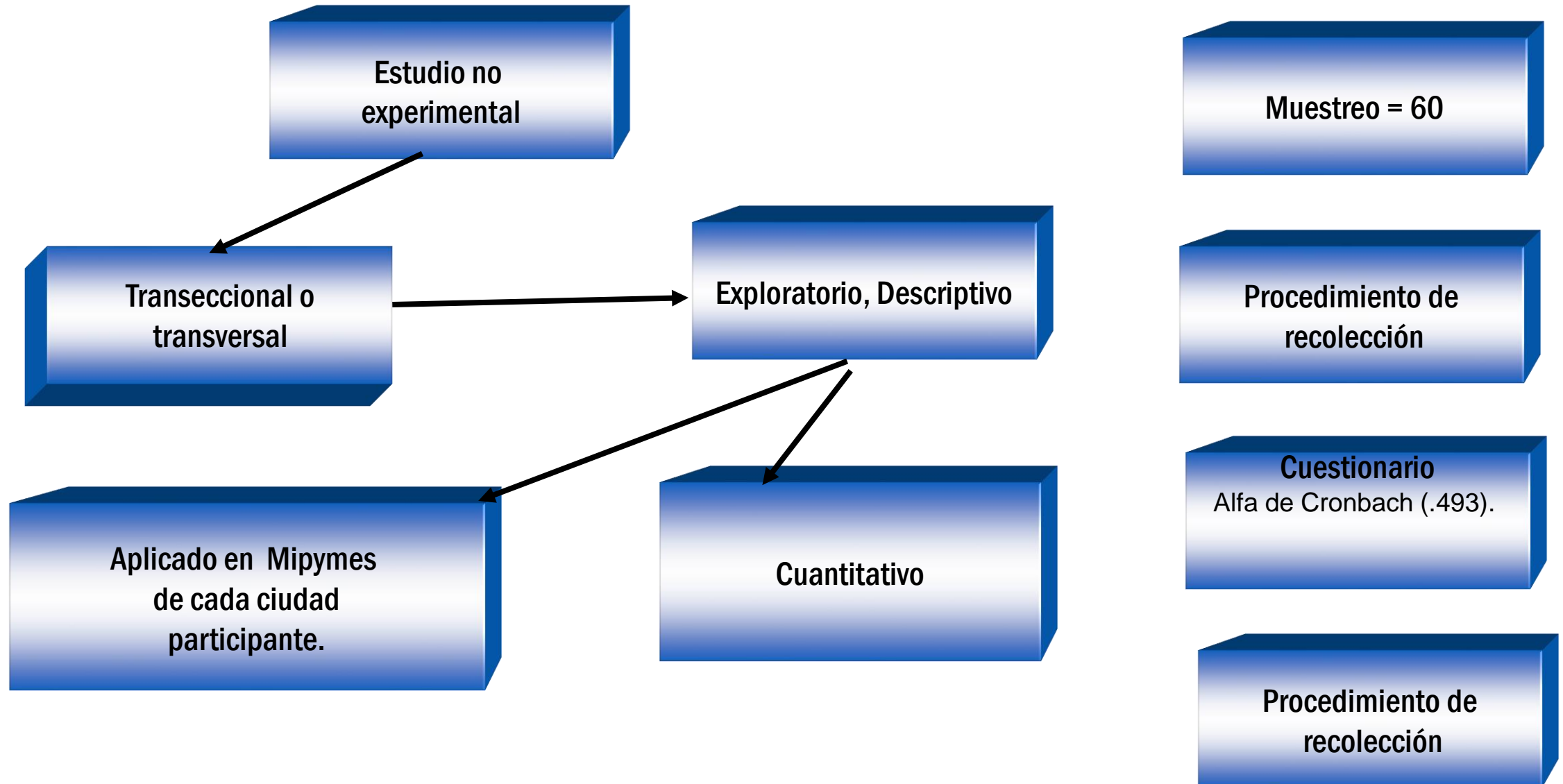
## IMPORTANCIA

- ❑ Son las principales generadoras de empleo en el país al aportar casi tres cuartas partes (73.8%) de las fuentes de empleo que se generan en la economía (FNE, 2016)
- ❑ Las Mipymes de Latinoamérica se han convertido en el eje principal del desarrollo económico – combate el desempleo-

## PROBLEMÁTICAS

- ❑ Duración promedio 2 años
- ❑ Baja productividad

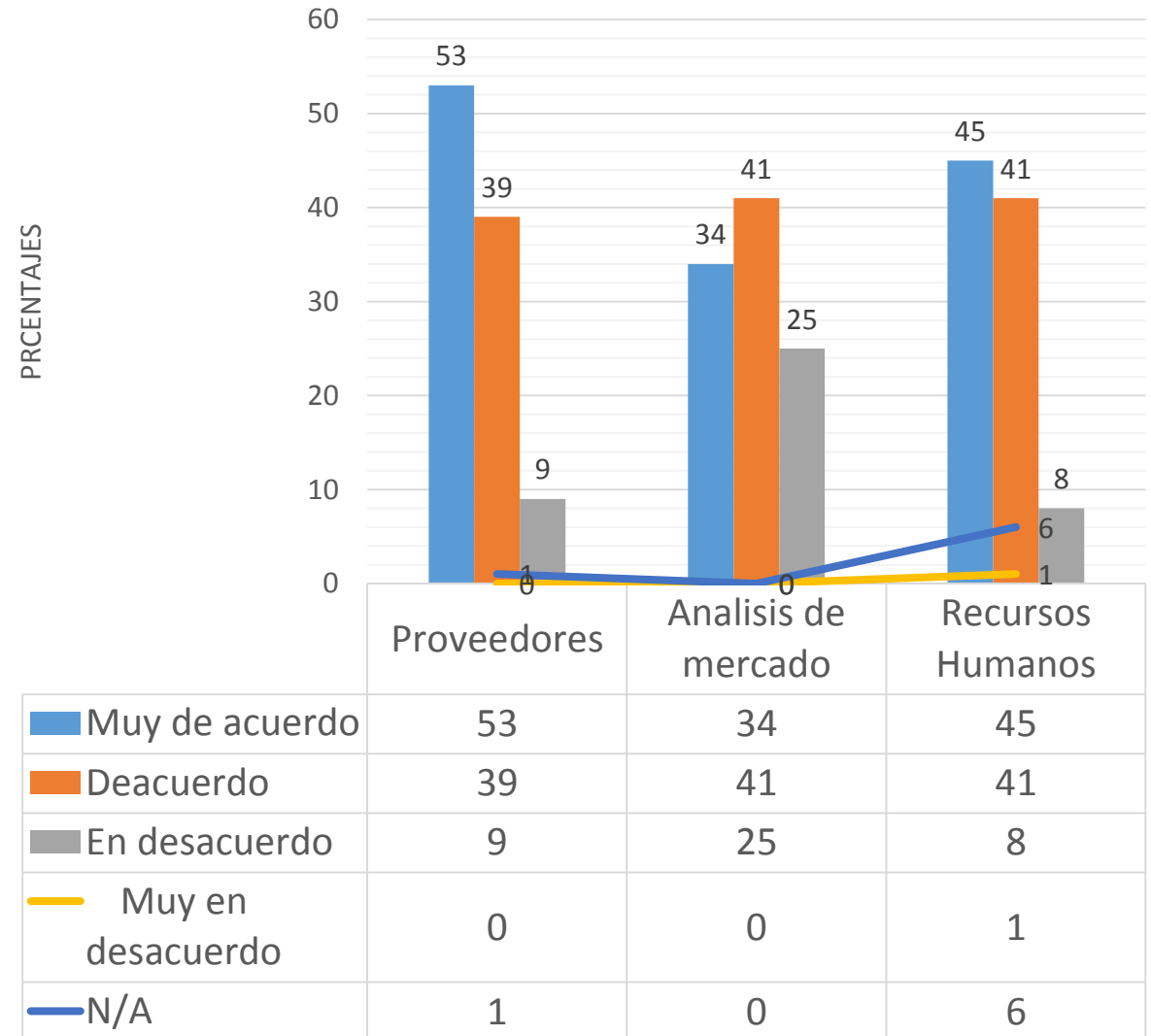
# Methodology



1. Año de inicio	2000 a 2005	2006 a 2010	2011 a 2015	2016 a 2018
	23%	37%	30%	10%
2) Elige de las siguientes opciones qué tipo de asociación describe mejor a tu empresa:	A.- Está constituida como empresa (S.A., S.R., etc.).	B. Empresa con dueño sin registro en SAT	C.- Empresa con varios dueños sin registro en SAT	D. Persona física con Act. Empresarial
	17%	43%	30%	7%
3a) Número de personas que trabajan permanentemente en la empresa	0 a 10 personas	11 a 20 personas	21 a 30 personas	
	7%	70%	23%	
3b) No, de mujeres trabajan permanentemente en la empresa	0 a 6	7 a 13	14 a 18	
	0%	67%	33%	

# Results

## Insumos



# Results

Estrategias para  
Analizar el entorno  
Poca importancia al  
RH ya que hay  
prácticas que no  
realizan

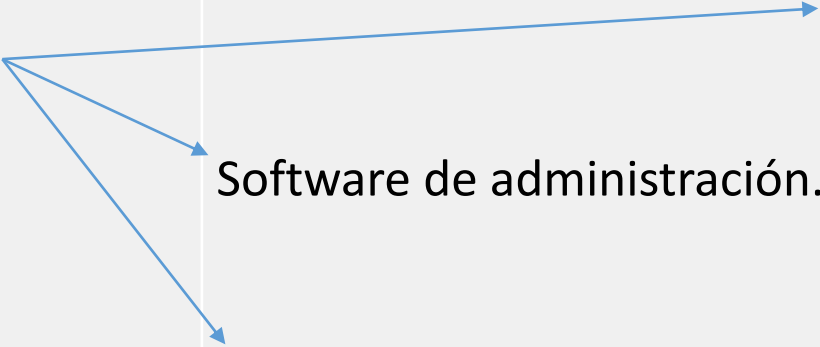
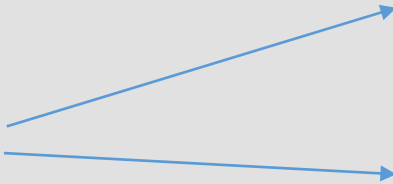
**Finanzas e Innovación**  
Prácticas de innovación, no  
consideran cambios  
propuestos por los  
empleados, y no  
implementan estrategias de  
promoción del negocio en  
ferias, eventos  
**Mercadotecnia: Buen servicio**  
**Financiero: Poco manejo del  
recurso**

**Satisfacción con la empresa**  
**Evaluación del Mercado**  
**Ámbito de Ventas**  
Los resultados reflejan  
poca importancia de los  
dueños de negocios de  
banquetes del entorno, su  
localidad, otras empresas y  
las del extranjero  
RSE, el 83% desconocen  
prácticas

Uso de aplicaciones o programas electrónicos	Uso personal		Uso laboral	
	SI	NO	SI	NO
Tiene cuenta en redes sociales	<b>100.0%</b>	0%	<b>76.7%</b>	23.3%
Tiene correo electrónico	<b>83.3%</b>	16.7%	<b>80.0%</b>	20.0%
Tiene página web	23.3%	<b>76.7%</b>	<b>73.3%</b>	26.7%
Uso de banca por internet	50.0%	<b>50.0%</b>	46.7%	<b>53.3%</b>
Uso de Hoja de cálculo	23.3%	<b>76.7%</b>	43.3%	<b>56.7%</b>
Uso de procesador de texto en la computadora (Word)	43.3%	<b>56.7%</b>	43.3%	<b>56.7%</b>
Uso de PowerPoint	<b>53.3%</b>	46.7%	<b>76.7%</b>	23.3%
Empleo de programas de bases de datos (Access, Sql, Oracle, etc.)	0%	<b>100.0%</b>	0%	<b>100.0%</b>
Uso de algún buscador de internet	100.0%	0%	<b>100.0%</b>	0%
Manejo de paquetería para punto de venta, contabilidad, inventarios, ventas, etc.	13.3%	<b>86.7%</b>	13.3%	<b>86.7%</b>
Empleo de programas de computadora de apoyo a la producción (SAP, MRP, ERP, etc.)	0%	<b>100.0%</b>	0%	<b>100.0%</b>
Uso en el celular el correo electrónico	86.7%	13.3%	<b>80.0%</b>	20.0%

Uso de aplicaciones o programas electrónicos	Uso personal		Uso laboral	
	SI	NO	SI	NO
Usas en el celular paquetería de oficina (Hojas de cálculo, Word, PowerPoint).	<b>60.0%</b>	40.0%	46.7%	<b>53.3%</b>
Empleo de WhatsApp en el celular	<b>100.0%</b>	0%	<b>100.0%</b>	0%
Usas otras redes sociales en el celular (Facebook, Instagram, YouTube, etc.)	<b>100.0%</b>	0%	<b>100.0%</b>	0%
¿Haces facturas electrónicas para tus clientes?			40.0%	<b>60.0%</b>
¿Has adquirido para tu empresa tecnología que nunca usas? Por ej, apps o aplicaciones, programas de cómputo, computadoras, maquinaria, etc.			<b>56.7%</b>	43.3%

	Variables con menor desempeño	Debilidades en el uso de las TIC	Soluciones tecnológicas
Insumos	Análisis de mercado	Página web	Facebook para Empresas Proveedores locales (CMN, Tecnologías Alternativas del Noreste)
Procesos	Gestión de ventas Innovación	Software de administración. Banca por internet	Whatsapp Business Software a la medida (CMN, Tecnologías Alternativas del Noreste) App Stock
Resultados	Ámbito de ventas (resultados)		





# Conclusions

Los principales factores de permanencia y desarrollo de las MiPymes son diversos, cada entidad debe de trabajar en lo las áreas de oportunidad detectadas para lograr el éxito y poder reducir el índice de mortalidad de una empresa.

Los empresarios deben desarrollarse las herramientas tecnológicas que permitan desarrollar su empresa, para ello, es necesario estrategias de operación para ser eficientes.

# References

FNE. (2016). *Diagnóstico 2016 del Fondo Nacional Emprendedor Instituto Nacional del Emprendedor*. Retrieved from file:///L:/PYMES/Diagnóstico\_FNE-2016.pdf

INEGI, I. N. de E. y G. (2015). Micro, Pequeña, Mediana y Gran empresa. *Micro, Pequeña, Mediana Y Gran Empresa. Estratificación de Los Establecimientos*, (1), 12–21.

Posada, R., Aguilar, O., & Peña, N. (2015). *Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México*. Retrieved from [http://media.wix.com/ugd/6c5439\\_8e42d1c79638406d9b2ac5f912f8b6c3.pdf](http://media.wix.com/ugd/6c5439_8e42d1c79638406d9b2ac5f912f8b6c3.pdf)

Saavedra García, M. L., & Hernández, C. Y. (2008). Actualidad contable FACES. *Actualidad Contable Faces*, 11(17). Retrieved from <http://www.redalyc.org/html/257/25711784011/>

Toledo, E. de la G. (2005). *Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39521506*. 91–124.



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)